

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**@CON**  
**NETWORKER**  
INSIGHT  
OI VI



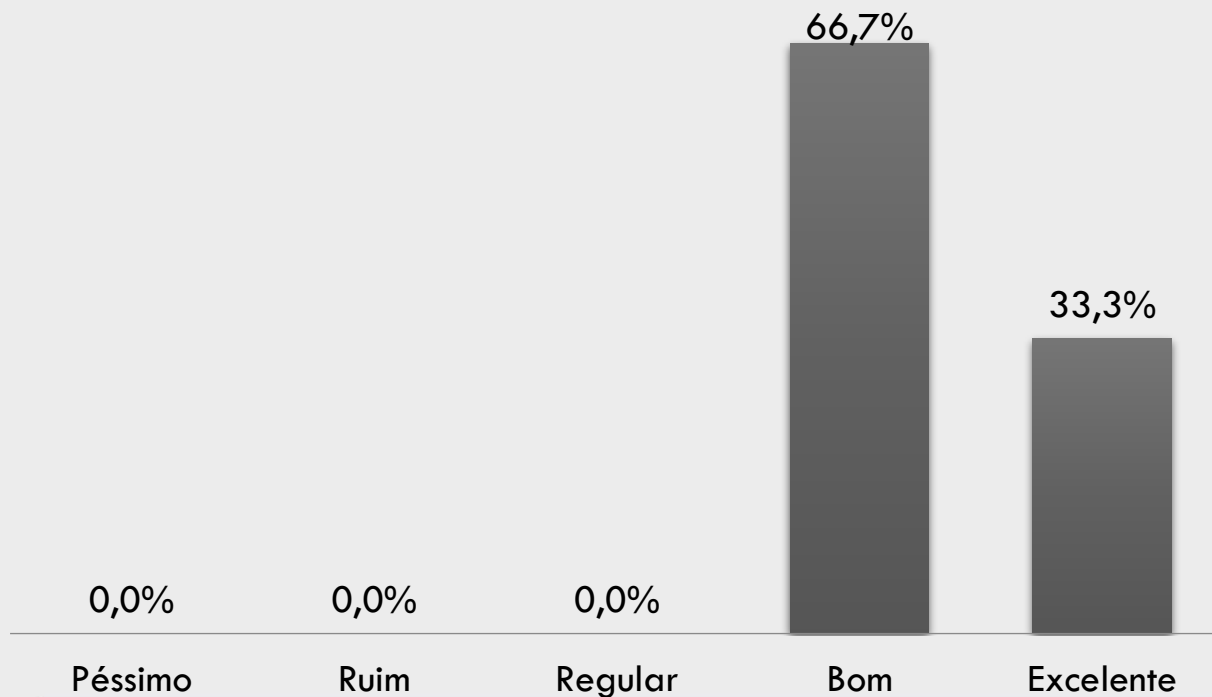
**@**network  
TECHNOLOGY

2020

- ✓ Evento realizado dia 24 de novembro de 2020.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE

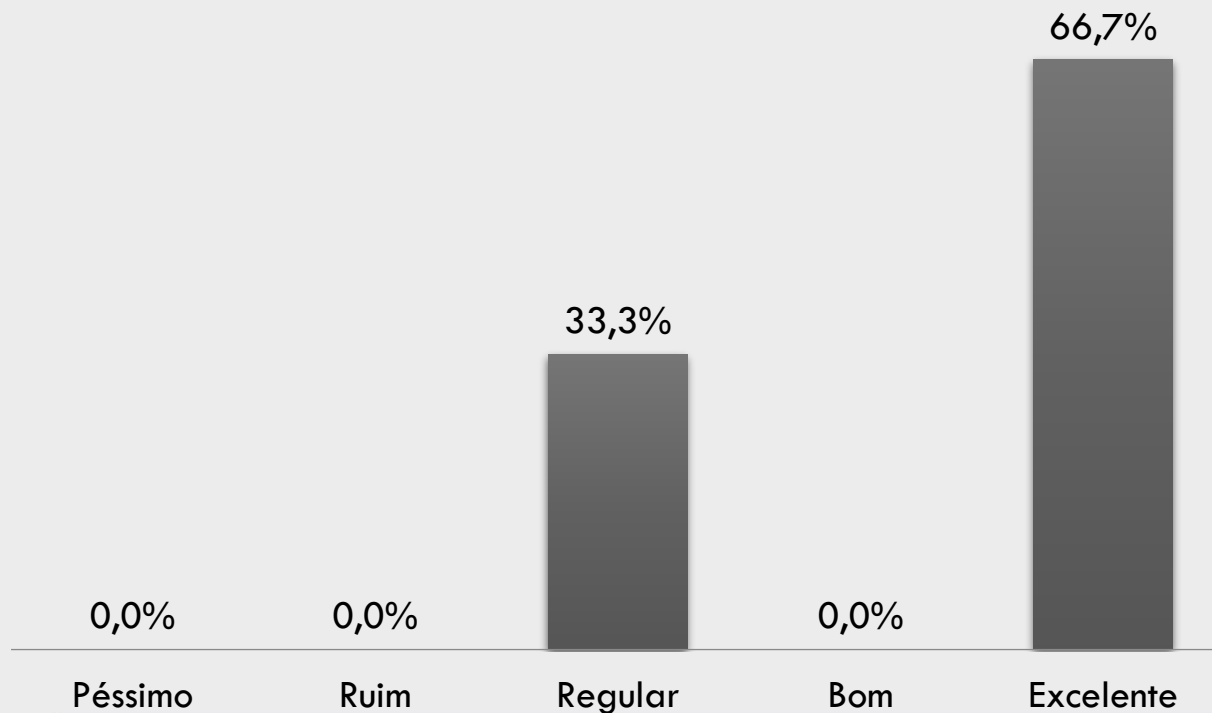
## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



**EQUIPE GERAL**  
83%

**RECEPÇÃO E CHECK-IN  
VIRTUAIS 4NETWORK**  
100%

## EQUIPE: MODERADORA



**EQUIPE GERAL**  
83%

**MODERADORA**  
67%

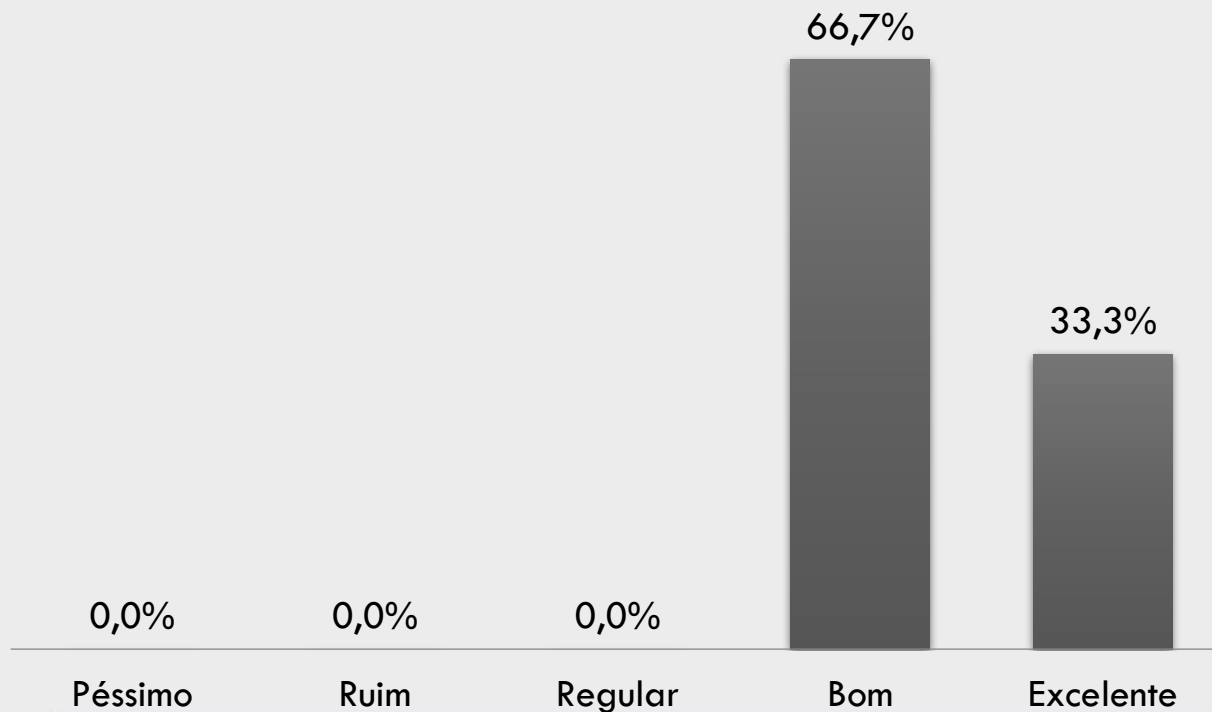
## Sugestões e comentários:

**“Poderíamos explorar mais a percepção dos clientes.”** – (Alahoa Beltrão Maciel - OI)

# EVENTO



## EVENTO: ORGANIZAÇÃO

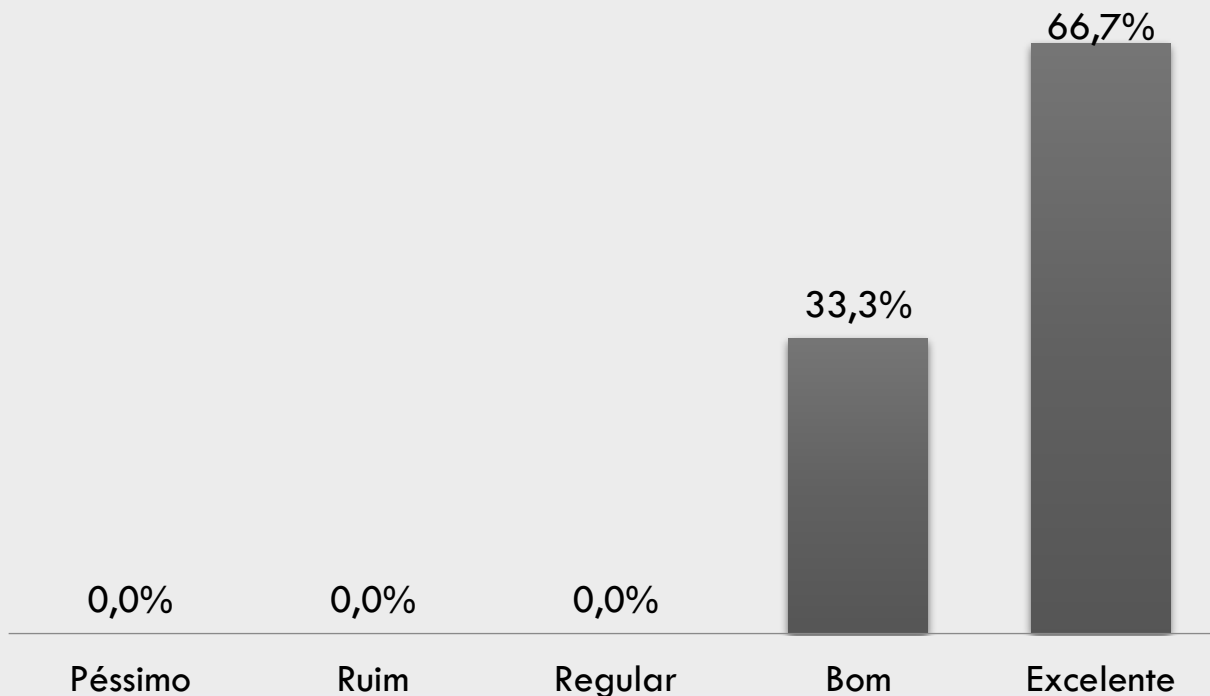


**EVENTO GERAL**  
92%

**ORGANIZAÇÃO**  
100%



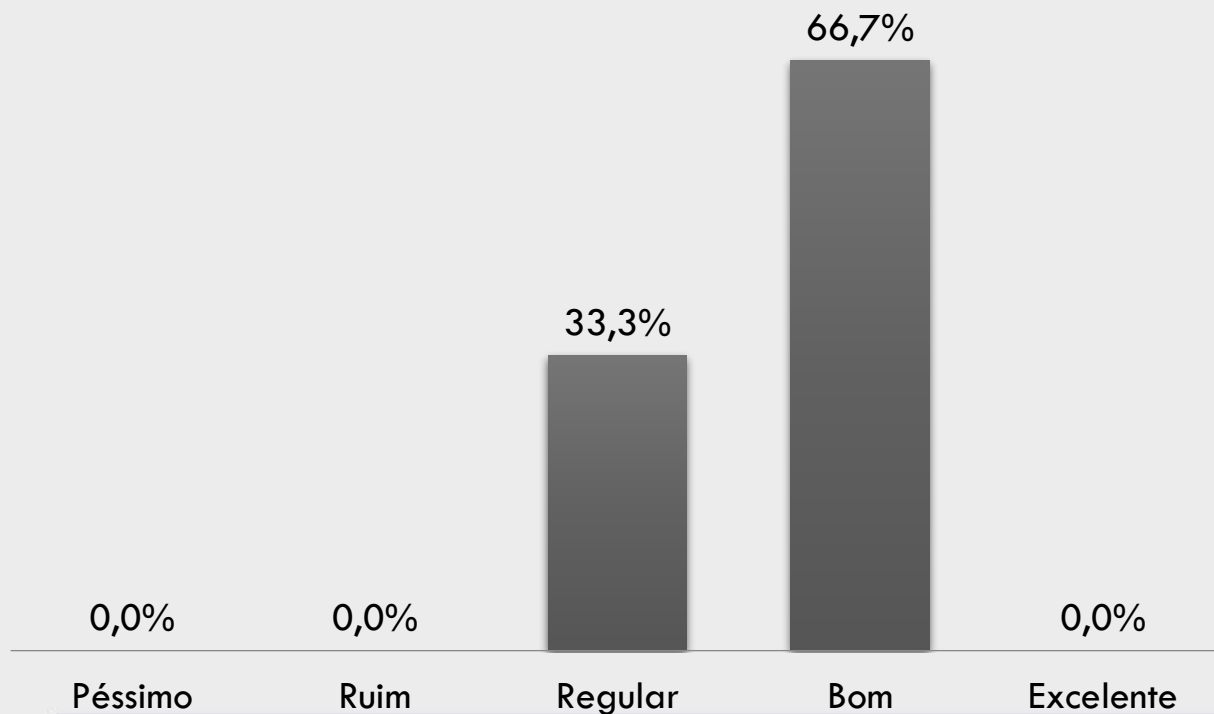
## EVENTO: PONTUALIDADE



**EVENTO GERAL**  
92%

**PONTUALIDADE**  
100%

## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
92%

**NETWORKING**  
67%

## EVENTO: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



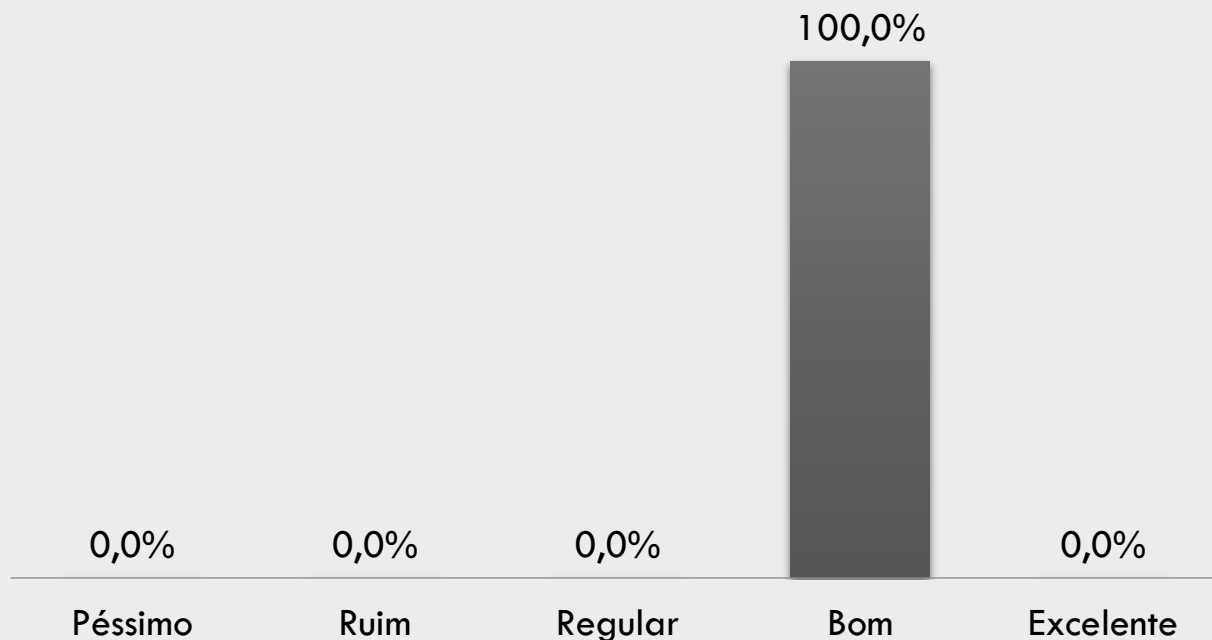
## Sugestões e comentários:

**“Início da manhã. (sugestão de horário)”** – (Alahoa Beltrão Maciel - OI)

**“Horário ok.”** – (Caroline de Andrade Vearick Gomes - OI)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

## OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
100%

**INTEGRAÇÃO**  
100%

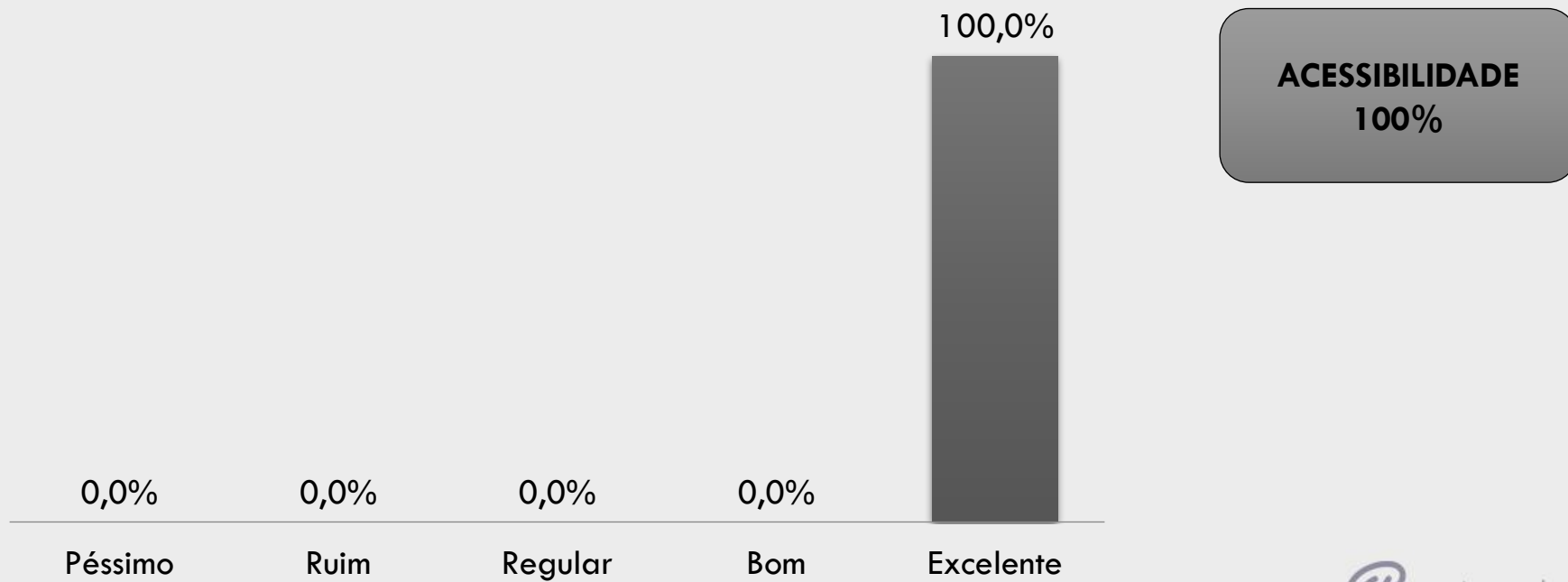
## Sugestões e comentários:

**“Maior tempo para termos interação”** – (Alahoa Beltrão Maciel - OI)



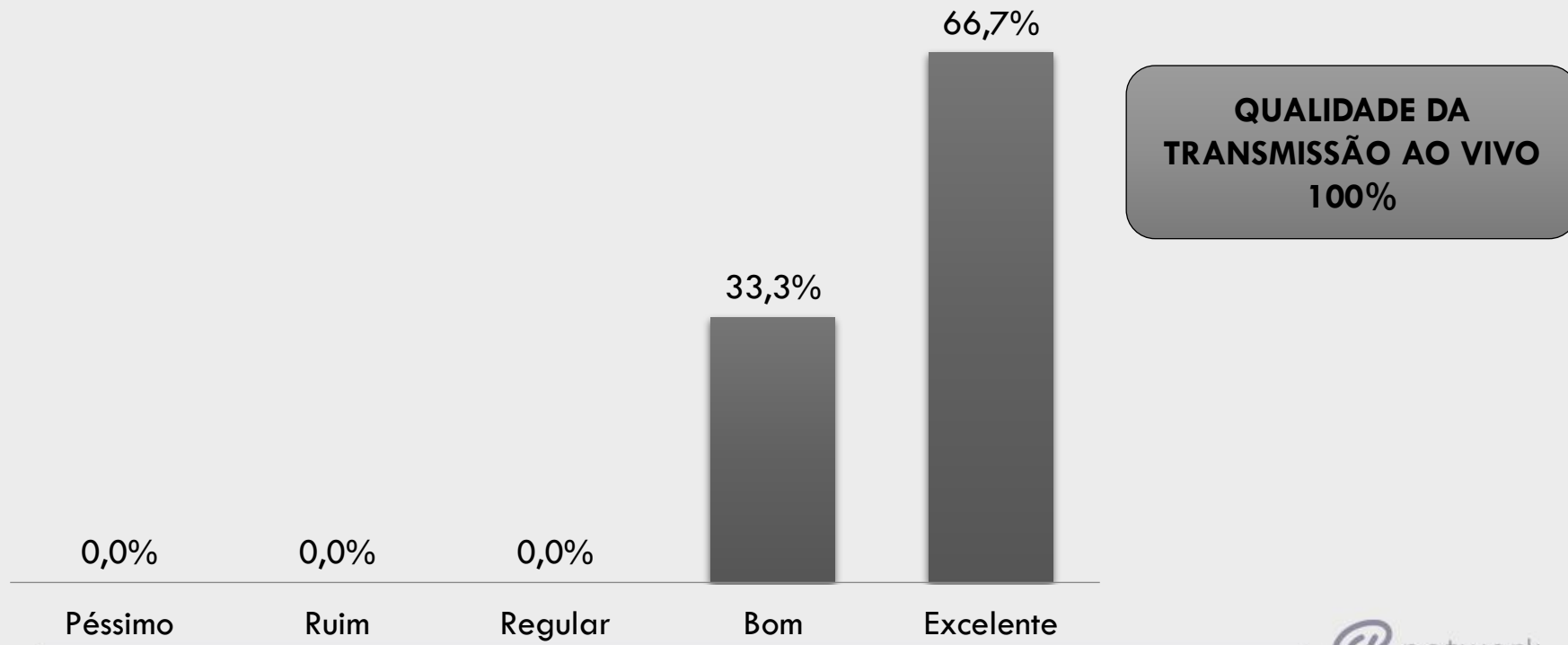
# PLATAFORMA

## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



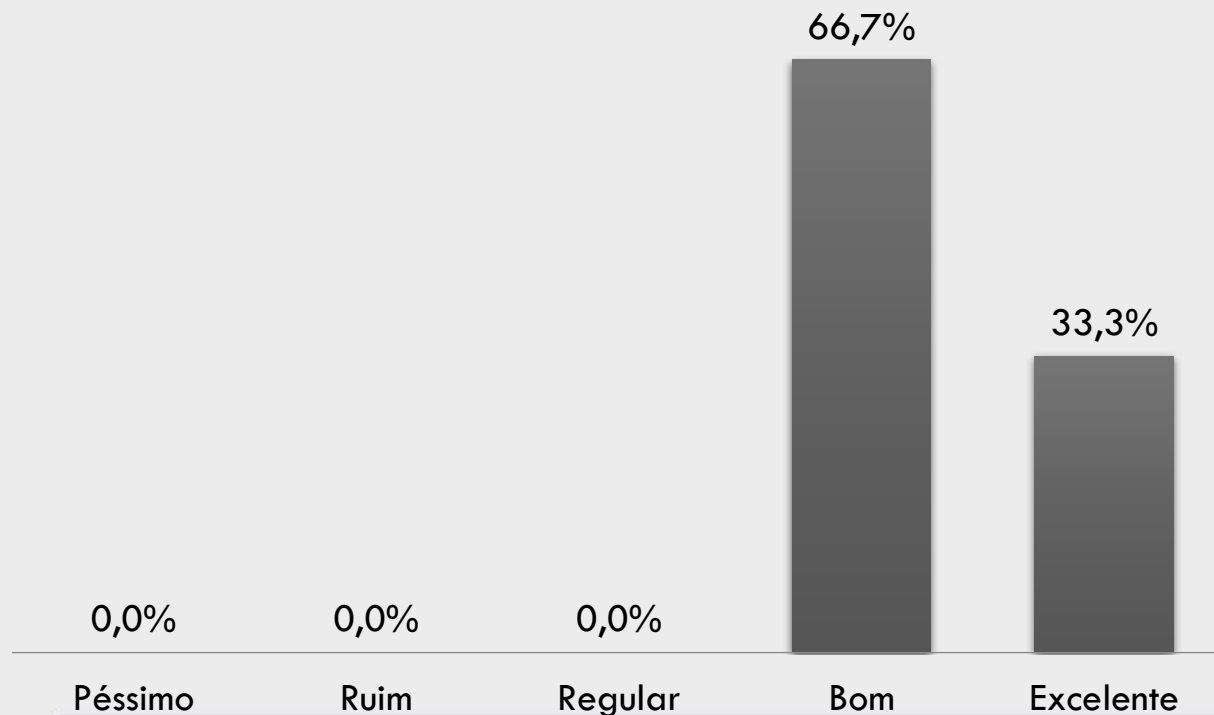
# CONEXÃO

## CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



# APLICATIVO 4NETWORK

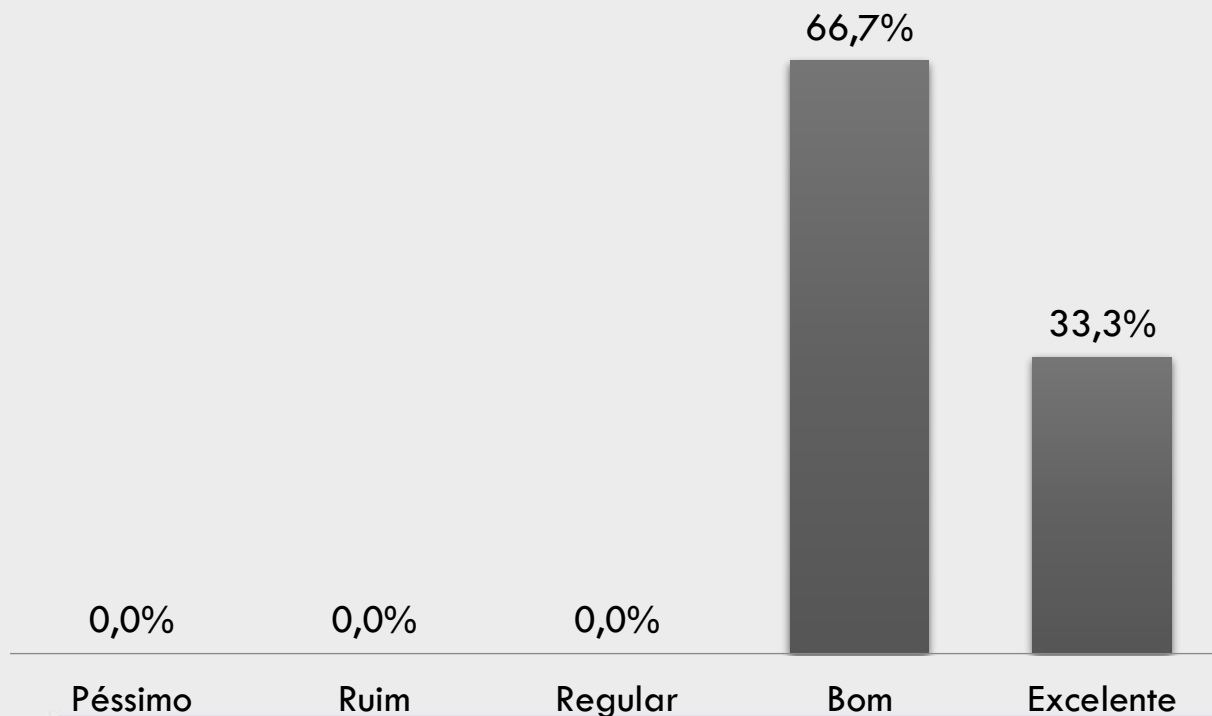
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK**  
**GERAL**  
**83%**

**USABILIDADE**  
**100%**

## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO

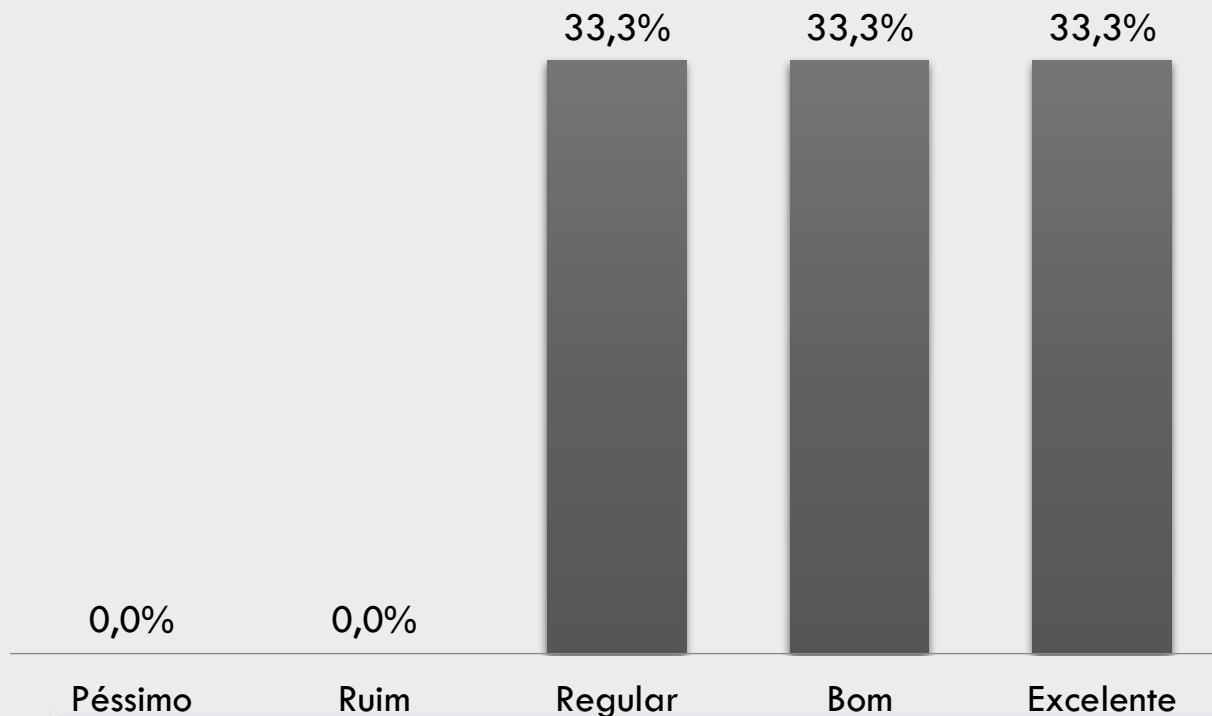


**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
83%**

**CONTEÚDO  
100%**



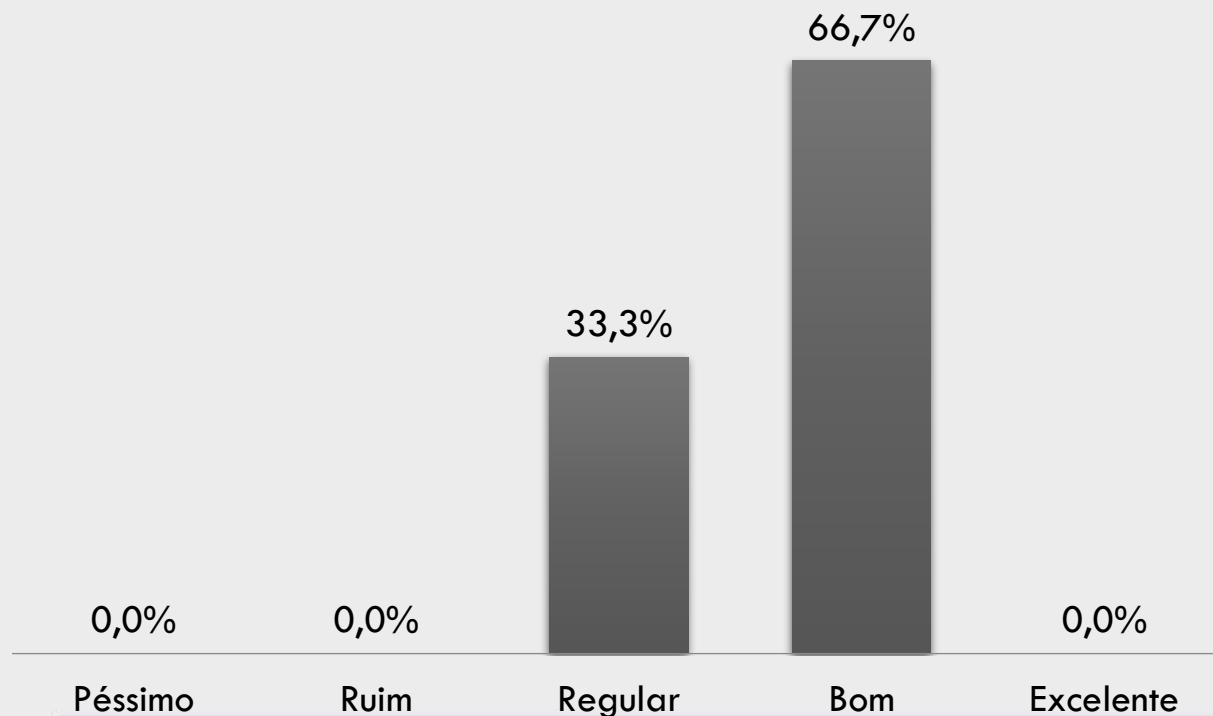
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK**  
**GERAL**  
**83%**

**INTERFACE**  
**67%**

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL**  
83%

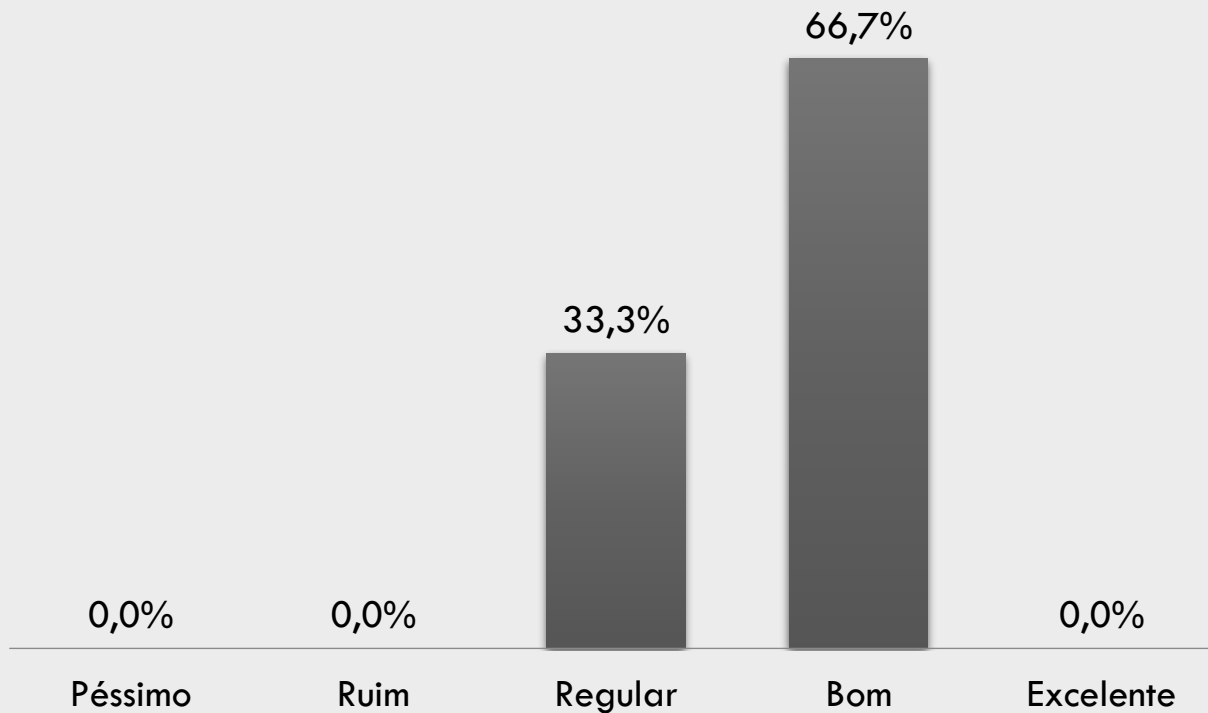
**TROCA DE CARTÕES**  
67%

## Sugestões e comentários:

**“Muitos não ativaram a troca de cartões. E quem ativa fica na dependência do outro aceitar e nem sempre aceita.”** – (Sérgio Tulio Lavarini Vieira - OI)

# NEGÓCIOS

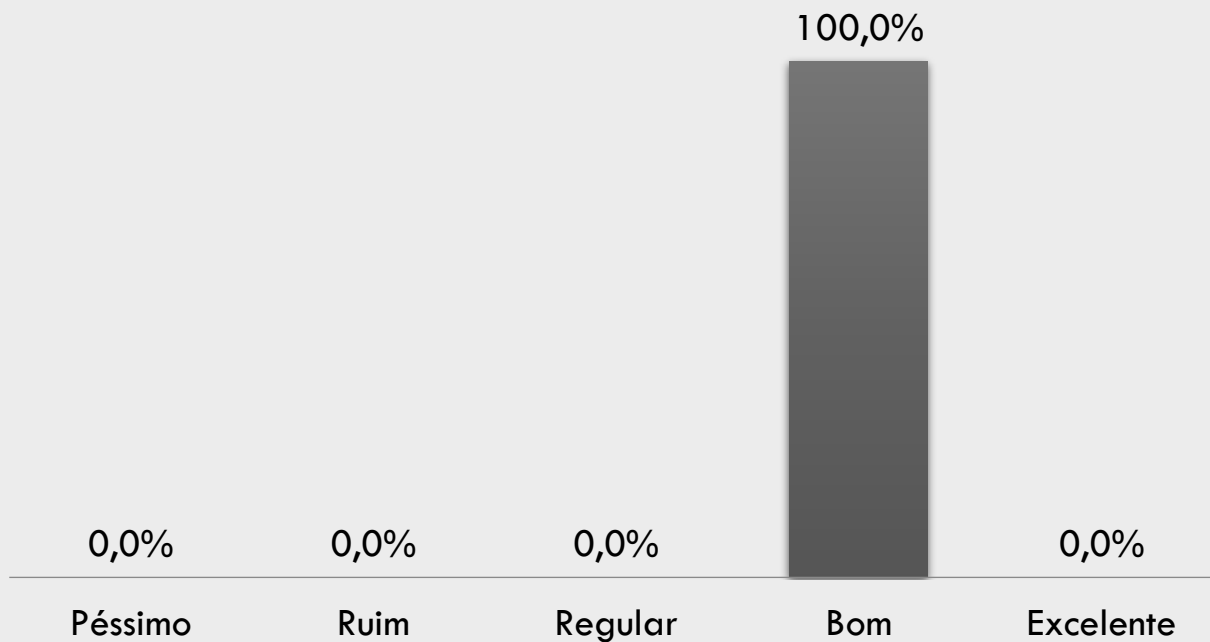
## NEGÓCIOS: PERSPECTIVA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



**PERSPECTIVA FECHAMENTO  
DE NEGÓCIOS**  
**67%**

# 4CONNETWORKER INSIGHT

## 4CONNETWORKER INSIGHT: Como foi sua experiência no 4ConNetworker?



**4CONNETWORKER**  
**INSIGHT**  
100%



# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS: Sua empresa patrocinaria outro 4ConNetworker Insight ?**

**Não: 0,0%**



**Sim:**  
**100,0%**

**ASPECTOS GERAIS: Sua empresa patrocinaria outro evento da 4Network?**

**Não; 0,0%**



**Sim;**  
**100,0%**