

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QCON**  
**NETWORKER**  
INSIGHT  
OI VI



**Q** network  
TECHNOLOGY

2020

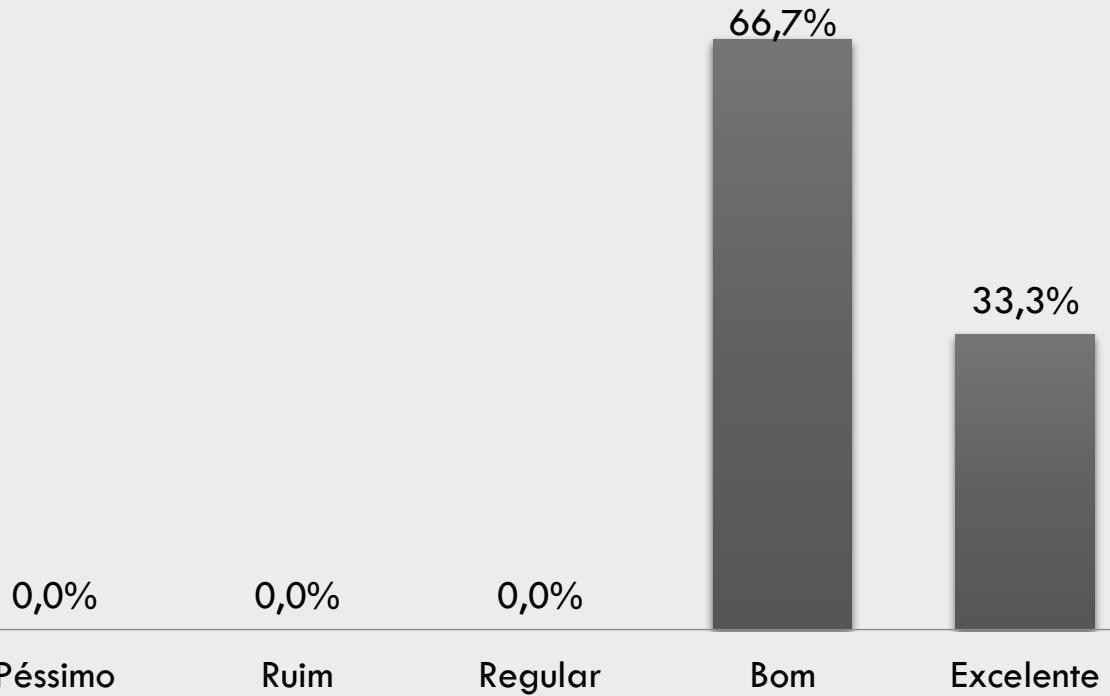
- ✓ Evento realizado dia 24 de novembro de 2020.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE

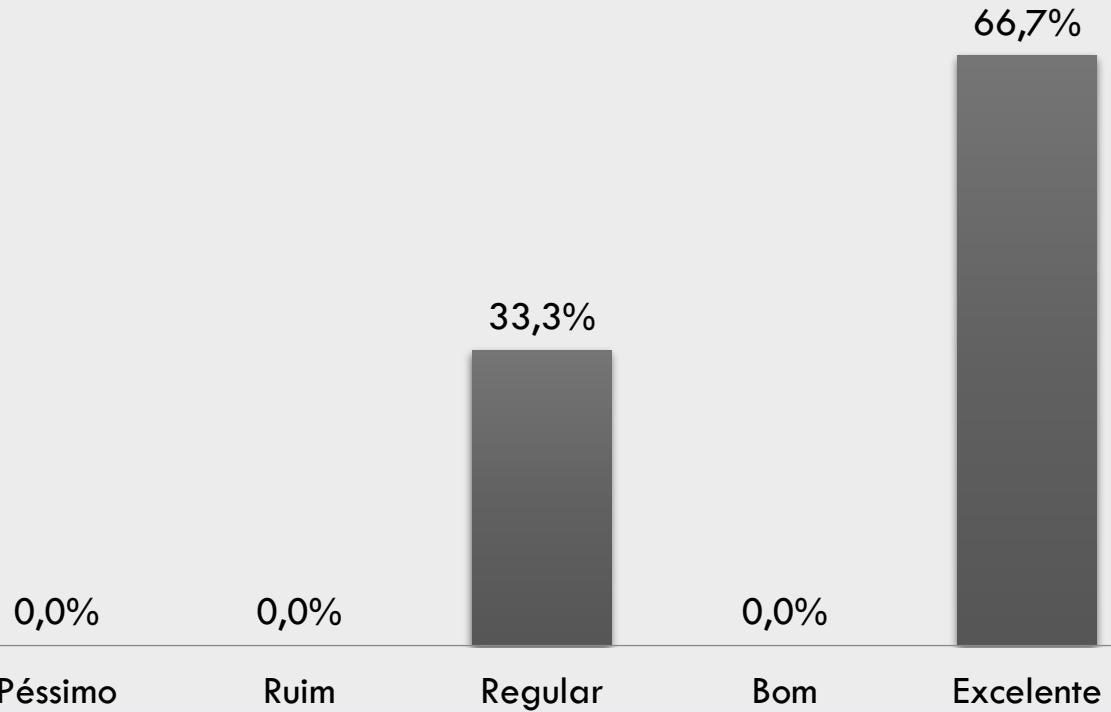
## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE GERAL  
83%

RECEPÇÃO E CHECK-IN  
VIRTUAIS 4NETWORK  
100%

## EQUIPE: MODERADORA



**EQUIPE GERAL**  
**83%**

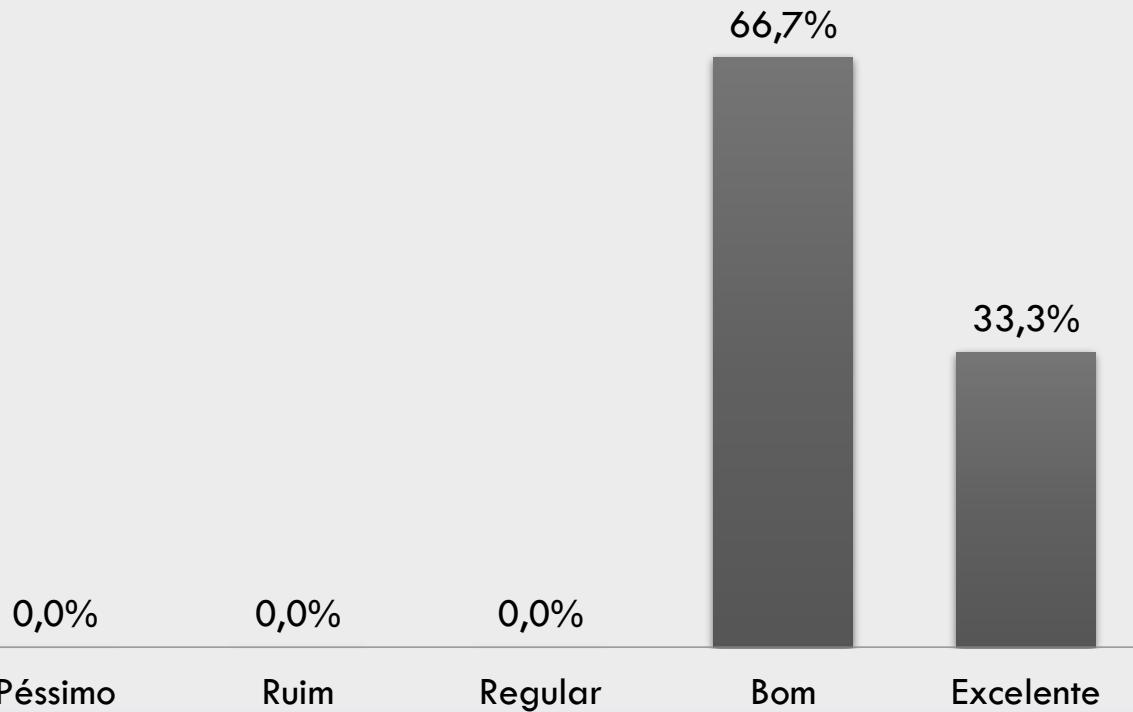
**MODERADORA**  
**67%**

## **Sugestões e comentários:**

**“Poderíamos explorar mais a percepção dos clientes.” – (Alahoa Beltrão Maciel - OI)**

# EVENTO

## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL  
92%

ORGANIZAÇÃO  
100%

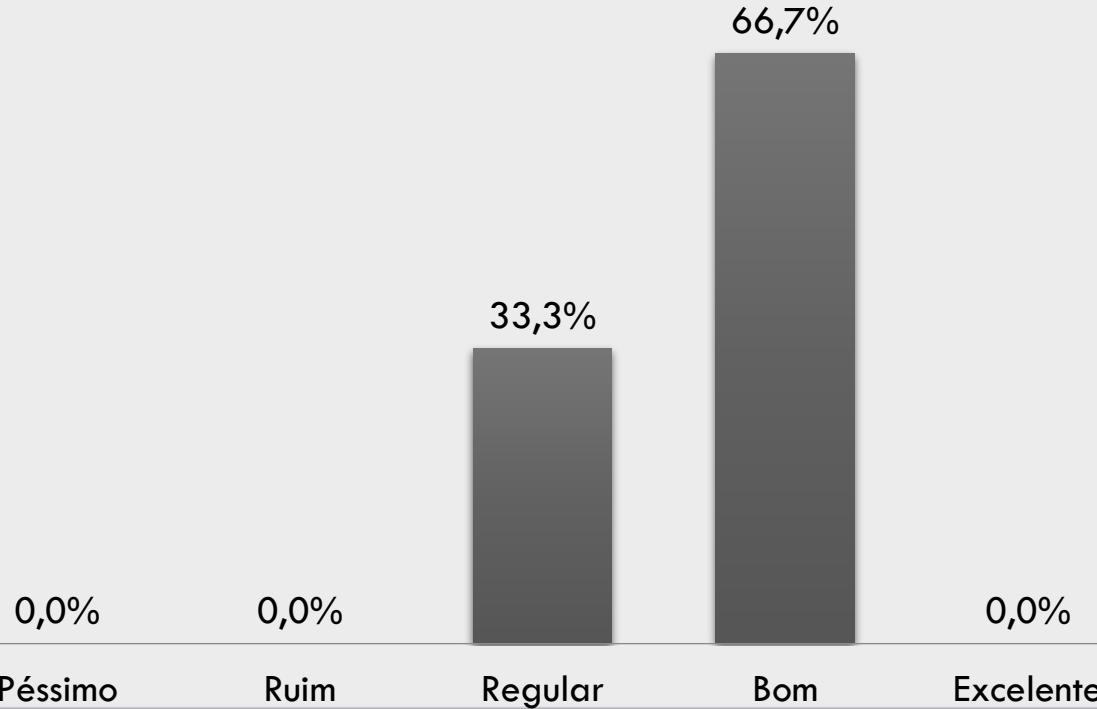
## EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL  
92%

PONTUALIDADE  
100%

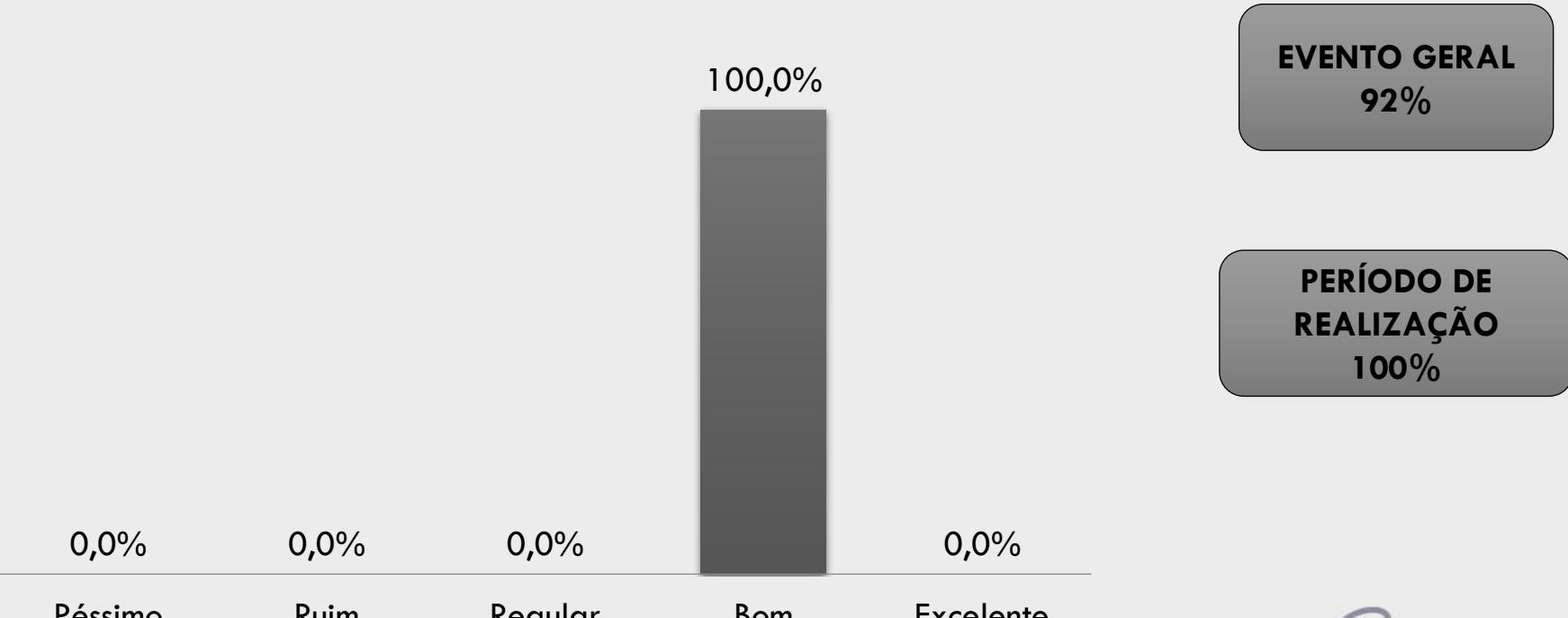
## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**92%**

**NETWORKING**  
**67%**

## EVENTO: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



## **Sugestões e comentários:**

**“Início da manhã. (sugestão de horário)”** – (Alahoa Beltrão Maciel - OI)

**“Horário ok.”** – (Caroline de Andrade Vearick Gomes - OI)

---

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

## OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO

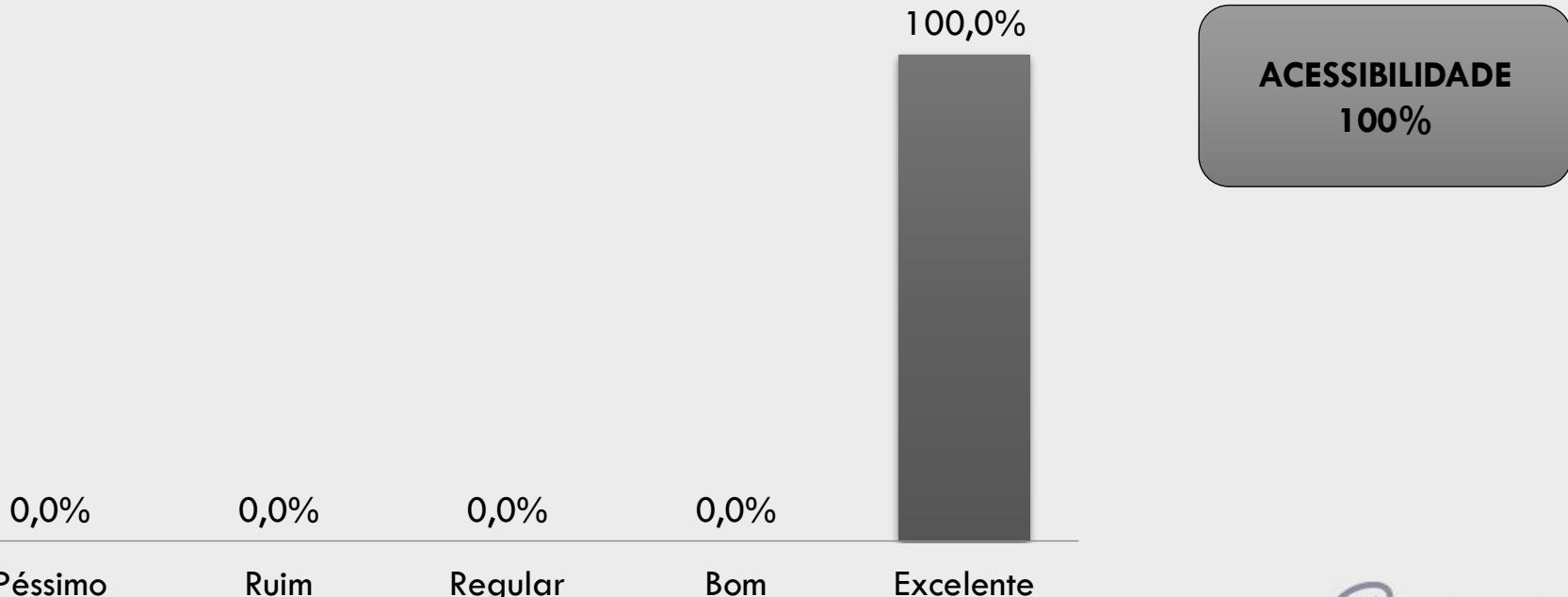


## **Sugestões e comentários:**

**“Maior tempo para termos interação”** – (Alahoa Beltrão Maciel - OI)

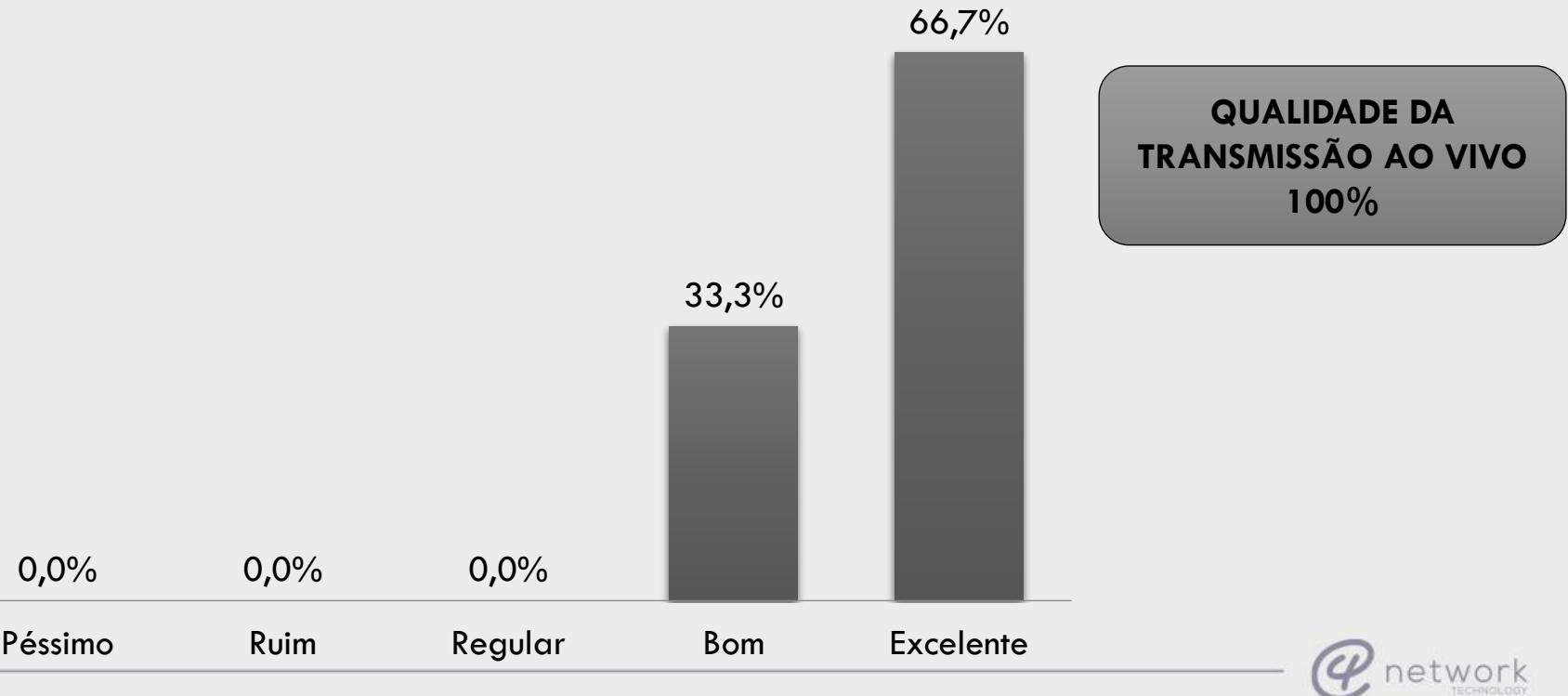
# PLATAFORMA

## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



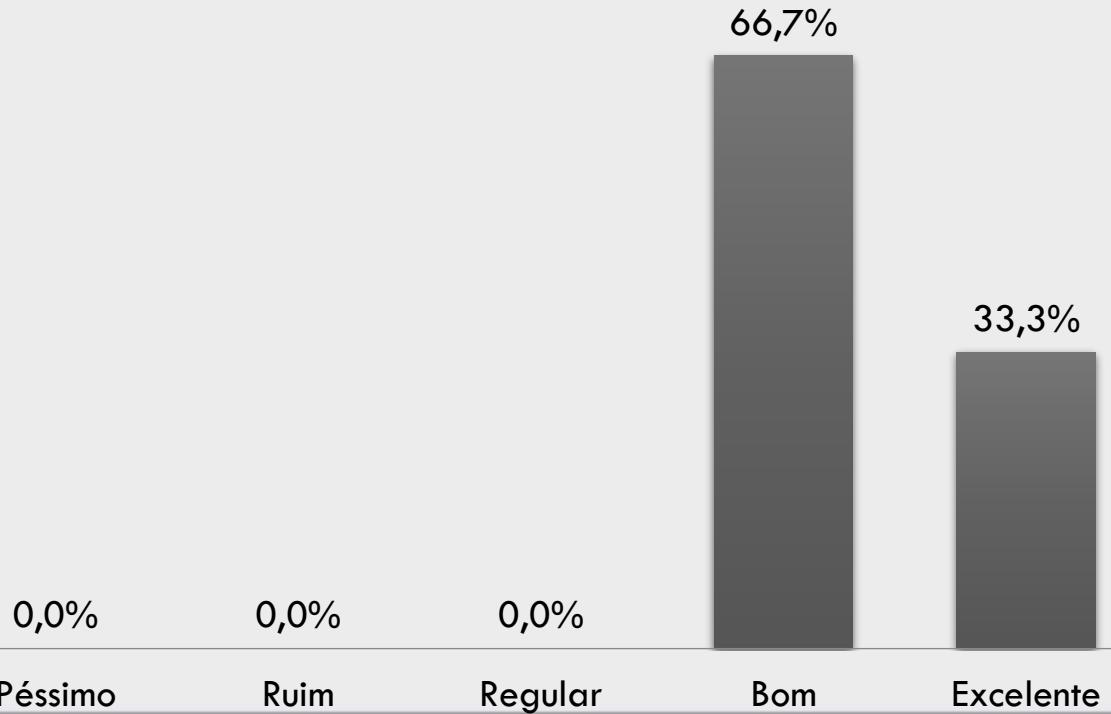
# CONEXÃO

## CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



# APLICATIVO 4NETWORK

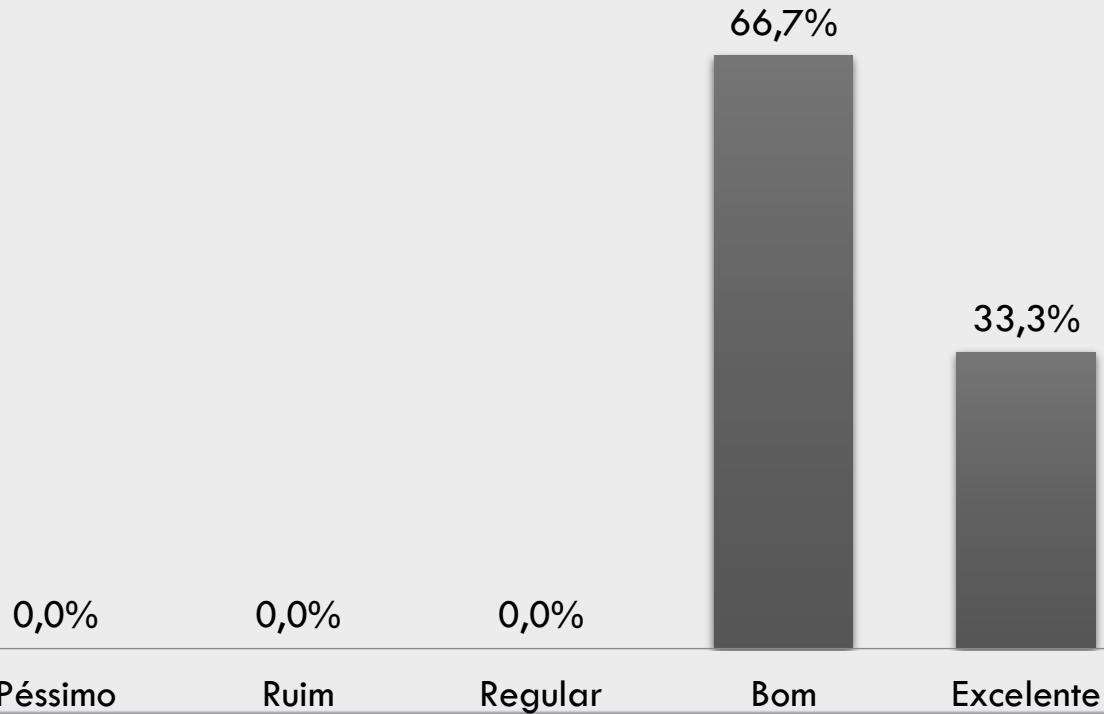
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
83%

USABILIDADE  
100%

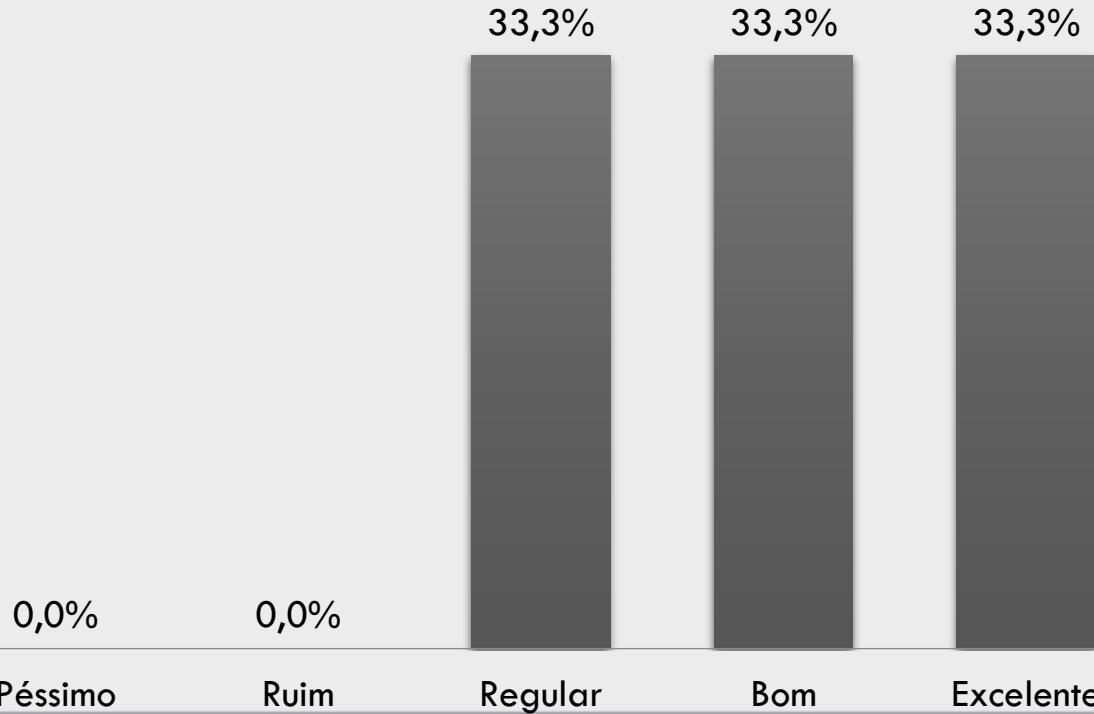
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
83%

CONTEÚDO  
100%

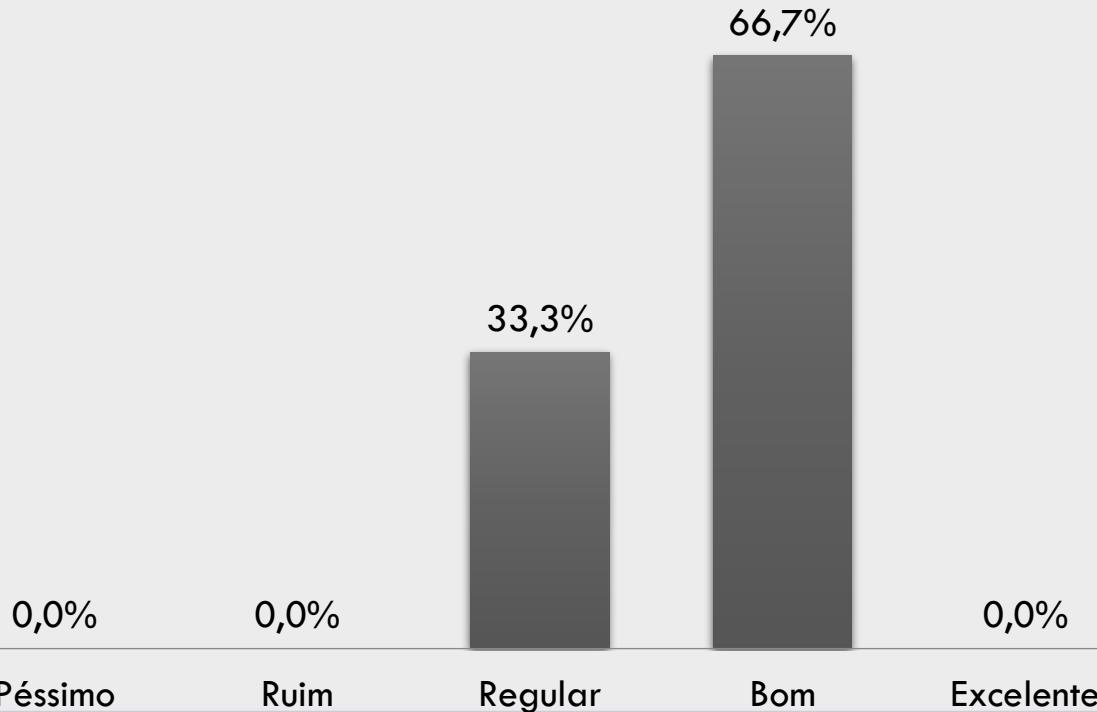
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
83%

INTERFACE  
67%

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
83%

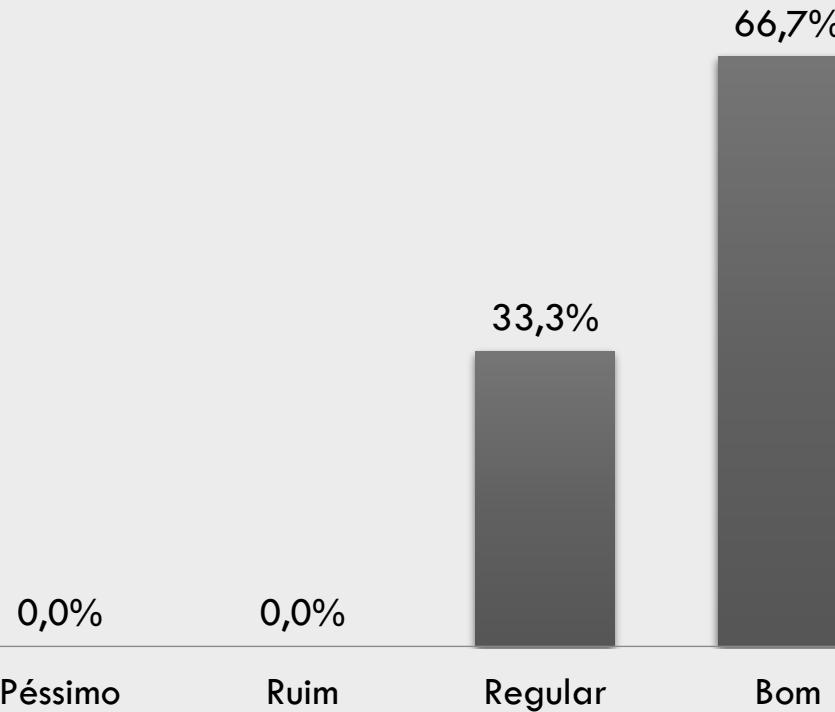
TROCA DE CARTÕES  
67%

## **Sugestões e comentários:**

**“Muitos não ativaram a troca de cartões. E quem ativa fica na dependência do outro aceitar e nem sempre aceita.” – (Sérgio Túlio Lavarini Vieira - OI)**

# NEGÓCIOS

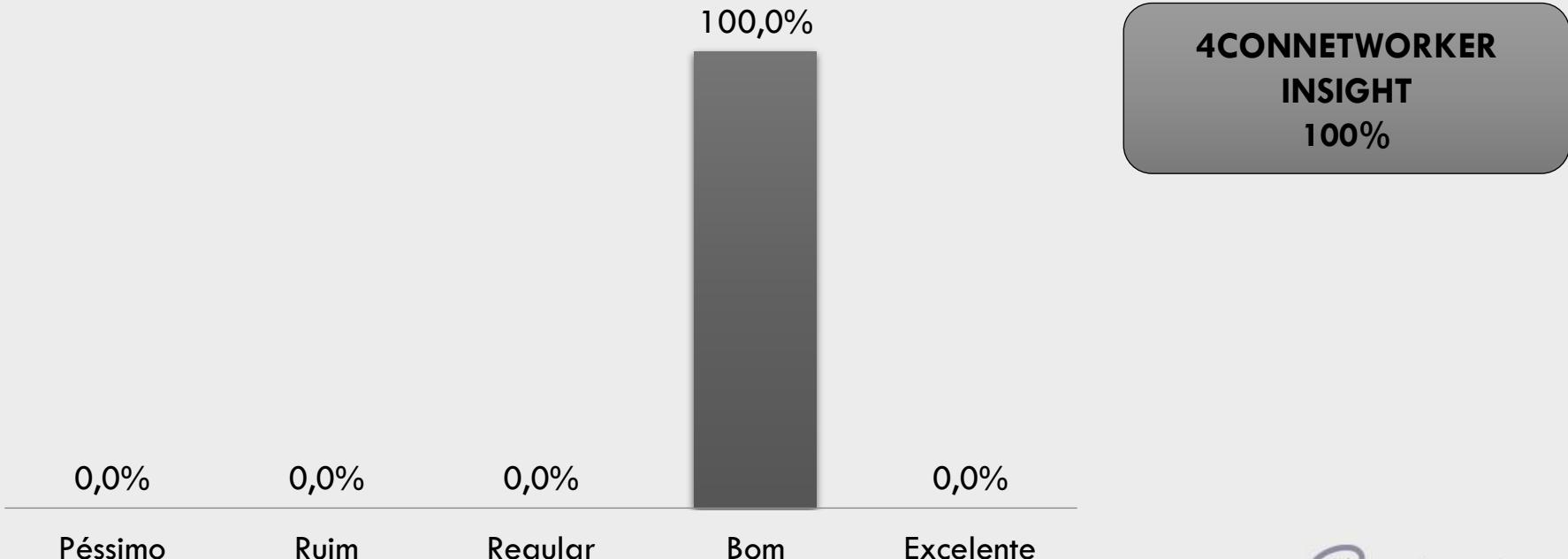
## NEGÓCIOS: PERSPECTIVA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



**PERSPECTIVA FECHAMENTO  
DE NEGÓCIOS**  
67%

# 4CONNETWORKER INSIGHT

## 4CONNETWORKER INSIGHT: Como foi sua experiência no 4ConNetworker?



# ASPECTOS GERAIS

## ASPECTOS GERAIS: Sua empresa patrocinaria outro 4ConNetworker Insight ?

**Não: 0,0%**



**Sim:  
100,0%**

## ASPECTOS GERAIS: Sua empresa patrocinaria outro evento da 4Network?

